



PLAN DE FORMATION VZ

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

v_2022_1

Prise en main et prérequis

1. Présentation de l'organisme et du formateur. Déterminer le niveau général de l'utilisateur.
2. Déterminer les besoins de l'utilisateur et ses attentes.
3. Présentation logiciel et réglementations.
4. Prise en main de la fenêtre d'accueil.

Vital Zen

1. Lecture des cartes CPS et Vitale, ouverture dossier patient depuis la carte vitale
2. Création et sécurisation et télétransmission d'une FSE
3. Suspension/Réactivation d'une FSE
4. Déchargement des FSE depuis un TLA (terminal autonome)
5. Favoris (Création, utilisation, gestion)
6. Gestion des droits CMU et de l'ALD
7. FSE en mode dégradé (création, télétransmission, édition du bordereau)

Gestion et Recette

1. Brouillard des recettes
2. Gestion des FSE

Création des éléments de dossier

1. Echanges questions/réponses
2. Mise en place de l'après formation.