

## Prise en main et prérequis

1. Déterminer les besoins de l'utilisateur et ses attentes.
2. Présentation de l'organisme et du formateur.
3. Présentation logiciel et réglementations.

## VitalZen

1. Lecture des cartes CPS et Vitale, ouverture dossier patient depuis la Carte Vitale.
2. Création, sécurisation et télétransmission d'une FSE.
3. Suspension/Réactivation d'une FSE.
4. Déchargement des FSE depuis un TLA (terminal autonome).
5. Favoris (Création, utilisation et gestion).
6. Gestion des droits CMU et de l'ALD.
7. FSE en mode dégradé (création, télétransmission, édition du bordereau).

## Gestion des recettes

1. Brouillard des recettes.
2. Gestion des FSE.

## Conclusion

1. Echanges questions/réponses.
2. Mise en place de l'après-formation.